

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт o2motors.ru | ООО «АВАЛИНК Сервис» | Редакция от 19 октября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта o2motors.ru (далее — Сайт) и последующем взаимодействии с ООО «АВАЛИНК Сервис» (далее — Оператор).

1.2. Оператор: ООО «АВАЛИНК Сервис», ИНН 5043094179, КПП 504301001, ОГРН 1265000037763. Юридический адрес: 142300, Московская область, г. Чехов, тер. Губернский Ряд, стр. 15. E-mail: info@o2motors.ru. Телефон: +7 (495) 987-17-17.

1.3. Политика составлена с учётом Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе» и иных применимых норм законодательства Российской Федерации.

1.4. Политика общедоступна. Когда обработка требует согласия субъекта, согласие запрашивается отдельно; ознакомление с Политикой само по себе не является таким согласием.

2. Субъекты и состав персональных данных

2.1. Категории субъектов: посетители Сайта, потенциальные, действующие и бывшие клиенты, представители клиентов, лица, направляющие обращения, и соискатели — если на Сайте предусмотрен соответствующий способ обращения.

2.2. В зависимости от обращения могут обрабатываться: имя и Ф. И. О. (если указаны), номер телефона, адрес электронной почты, сведения об автомобиле (марка, модель, VIN, регистрационный номер при предоставлении), описание неисправностей и желаемых работ, сообщения и комментарии, фотографии и иные приложенные файлы, сведения о записи, заказах, услугах и истории взаимодействия.

2.3. При телефонном взаимодействии могут обрабатываться номера телефонов, дата, время и сведения о соединениях, аудиозаписи входящих и исходящих разговоров.

2.4. Технические данные: IP-адрес, cookie, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, времени посещения, посещённых страницах, источниках перехода, действиях на Сайте и аналитических идентификаторах.

2.5. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий и биометрических персональных данных через Сайт. Не следует направлять избыточные сведения, не связанные с обращением.

3. Цели обработки

3.1. Обращения и заявки: обратный звонок, консультации, предварительный расчёт стоимости, запись на диагностику, обслуживание и ремонт, уточнение запроса, подготовка предложения.

3.2. Договорные отношения: заключение и исполнение договоров, выполнение работ, оформление документов, ведение истории обслуживания, гарантийное взаимодействие, рассмотрение претензий и защита законных интересов.

3.3. Телефонное взаимодействие: приём и совершение звонков, контроль качества, обучение сотрудников, подтверждение договорённостей и урегулирование споров.

3.4. Работа Сайта: обеспечение функционирования, безопасности, статистика посещаемости, анализ источников обращений и эффективности рекламных кампаний.

3.5. Рекламные сообщения: информирование об акциях и услугах посредством SMS, звонков, электронной почты и мессенджеров — только при наличии необходимого предварительного согласия.

4. Правовые основания и способы обработки

4.1. Основания: согласие субъекта, заключение договора по инициативе субъекта и его исполнение, исполнение требований закона, осуществление прав и законных интересов Оператора при соблюдении прав субъекта и иные основания, предусмотренные законодательством.

4.2. Обработка может быть автоматизированной и неавтоматизированной и включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4.3. Обращения могут поступать на корпоративную электронную почту и в используемые Оператором каналы уведомлений. При последующем взаимодействии могут использоваться телефонная связь, Telegram, WhatsApp и MAX. После записи на обслуживание необходимые сведения могут вручную вноситься в локальную систему 1С.

5. Сервисы, cookie и техническая инфраструктура

5.1. Для функционирования Сайта может использоваться платформа Flexbe, а также технические средства, необходимые для обработки заявок и поддержки работы Сайта.

5.2. Для аналитики, коллтрекинга, рекламы и связи могут использоваться Яндекс Метрика, Яндекс Директ, Calltouch, UIS, VK Pixel, LeadBack и другие фактически подключённые инструменты. Конкретный состав зависит от настроек Сайта.

5.3. Сайт может использовать технически необходимые, функциональные, аналитические и рекламные cookie. Подробности приводятся в отдельной Политике использования файлов cookie, размещённой на Сайте. В случаях, когда необходимо согласие, соответствующая обработка осуществляется после его получения.

5.4. Пользователь может ограничить использование cookie средствами браузера и предусмотренными на Сайте настройками. Отключение необходимых cookie может повлиять на отдельные функции.

6. Телефонные разговоры

6.1. Входящие и исходящие телефонные разговоры могут записываться для контроля качества, обучения, подтверждения договорённостей, рассмотрения претензий и защиты законных интересов.

6.2. Записи могут первоначально храниться у поставщиков телефонии и коллтрекинга (в том числе Calltouch и UIS), а затем переноситься в собственные информационные системы и архивы Оператора при наличии законных оснований.

6.3. Доступ к записям ограничивается лицами, которым он необходим для исполнения обязанностей.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. Оператор не продаёт персональные данные. Данные могут предоставляться поставщикам хостинга, платформы Сайта, корпоративной почты, телефонии, коллтрекинга, аналитики, рекламы, обратной связи и программного обеспечения в пределах законных целей обработки.

7.2. Для выполнения запрошенных клиентом услуг необходимые данные могут передаваться эвакуационным службам, страховым организациям и другим привлечённым исполнителям при наличии законного основания.

7.3. При поручении обработки другому лицу Оператор обеспечивает оформление необходимых договорных условий. Передача государственным органам и судам допускается в случаях, установленных законом.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор соблюдает требования законодательства о локализации соответствующих операций с базами данных на территории Российской Федерации.

8.2. Если использование конкретных сервисов предполагает трансграничную передачу персональных данных, она допускается только после выполнения применимых требований законодательства Российской Федерации.

9. Сроки хранения и прекращение обработки

9.1. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для конкретных целей обработки, если иной срок не предусмотрен законом, договором или иным законным основанием.

9.2. История обращений и обслуживания, документы и записи разговоров могут сохраняться после завершения взаимодействия в течение периода, необходимого для гарантийных обязательств, подтверждения договорённости, рассмотрения претензий и защиты законных интересов.

9.3. При отзыве согласия обработка на его основании прекращается в установленном порядке, если отсутствует иное законное основание. По достижении целей и при отсутствии оснований для дальнейшей обработки данные уничтожаются или обезличиваются.

10. Рекламные сообщения

10.1. Рекламные звонки, SMS, электронные письма и сообщения в мессенджерах направляются при наличии требуемого законом предварительного согласия. Такое согласие не является условием подачи заявки или получения услуги.

10.2. Отказаться от рекламы можно в любой момент, направив обращение на info@o2motors.ru. Сервисные уведомления о записи, ремонте и исполнении договора не считаются рекламой, если не имеют рекламного содержания.

11. Защита и права субъекта

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты данных и ограничивает доступ работников в соответствии с их обязанностями.

11.2. Субъект вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях, отзываться согласия, требовать прекращения обработки и обжаловать действия Оператора.

12. Обращения и изменение Политики

12.1. Обращения по вопросам персональных данных направляются на info@o2motors.ru или по адресу: 142300, Московская область, г. Чехов, тер. Губернский Ряд, стр. 15. Оператор вправе запросить сведения для идентификации заявителя и рассматривает обращения в установленные законом сроки.

12.2. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, функциональности Сайта и способов обработки. Актуальная редакция публикуется на o2motors.ru и действует с момента публикации, если не указано иное.

ООО «АВАЛИНК Сервис» · ИНН 5043094179 · ОГРН 1265000037763 · info@o2motors.ru